

Manual do Sistema de Envio dos Dados Estatísticos de Voos (DataVoo)



Gerência Técnica de Análise Estatística (GTES/GEAC/SAS)

Email: geac@anac.gov.br

Telefone: +55 (61) 3314-4394



Sumário

Introdução.....	3
Cadastro no Sistema	4
Acesso ao Sistema e Tela Inicial	6
Inserção de Voos	8
Subir Arquivo.....	8
Preencher Voos	10
Visualização e Edição de Voos	13
Críticas dos Dados	14
Envio de Dados.....	16
Outras Funcionalidades	17
Histórico da Remessa.....	17
Resumo dos Dados.....	17
Download de arquivo.....	17
Justificativa para Alertas	18
Lista das críticas	19





Introdução

Nos termos da Resolução Anac nº 191, de 16 de junho de 2011, as empresas brasileiras e estrangeiras de transporte aéreo público devem enviar os dados estatísticos de suas operações de acordo com instruções da Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado (SRE).

Essas instruções constam das Portarias nº 3.506/SAS, de 11 de novembro de 2019 (empresas brasileiras) e nº 3.507/SAS, de 11 de novembro de 2019 (empresas estrangeiras), as quais indicam, entre outras informações, a descrição das variáveis presentes nos dados estatísticos e sua forma de envio, que deve ser feito por meio do Sistema de Envio dos Dados Estatísticos de Voos (DataVoo).

Desta feita, o presente manual busca auxiliar no conhecimento e operação do DataVoo.

Em caso de dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a Gerência Técnica de Análise Estatística, através do correio eletrônico geac@anac.gov.br ou do telefone (61) 3314-4394.



O acesso também é possível pelo endereço <https://sistemas.anac.gov.br/sas/estatistica/>. As funcionalidades do DataVoo serão descritas ao longo deste manual.



Cadastro no Sistema

1. Para estar apto a enviar os dados estatísticos, é necessário que o usuário possua conta e seja vinculado no DataVoo à(s) empresa(s) que representa.
2. O primeiro passo para a habilitação de um usuário é a criação de uma conta no DataVoo, através da opção “Cadastro”, no menu superior da página de *login* do sistema.



3. Em seguida, devem ser preenchidas as informações relacionadas ao usuário. A conta ficará vinculada de forma única e irreversível ao CPF do usuário cadastrado, podendo ser utilizada em uma ou mais empresas.
4. Após o preenchimento, conclua o processo através do botão “Cadastrar”.

DataVoo - Dados Estatísticos do Transporte Aéreo - Novo usuário.

Atenção: O nome da conta ficará vinculado de forma única e irreversível ao CPF do usuário cadastrado. Assim, não é recomendado que seja adotada identificação da empresa neste campo.

Crie sua conta.

Conta: fulano.tal

E-mail: fulano.tal@anac.gov.br

Nome: Fulano de Tal

CPF ou Passaporte: 12345678900

Senha: ●●●●●●

Confirme a senha: ●●●●●●

Código de segurança: 27623881

27623881

Cadastrar

5. Caso o usuário já esteja cadastrado e habilitado nos sistemas BAV, SIROS e/ou Portal de Tarifas, não é necessário criar nova conta. No entanto, ainda é necessário solicitar vinculação do usuário à(s) empresa(s) pelas quais deverá estar habilitado para envio de dados estatísticos (permissões concedidas a usuários em outros sistemas não se aplicam ao DataVoo), conforme instruções abaixo.

6. Para solicitar vinculação de usuário, é necessário o envio de documento assinado pelo representante legal da empresa aérea à Gerência Técnica de Análise Estatística (Gtes), indicando a conta, o telefone com DDI e DDD e nome e sigla ICAO da empresa aérea para cada profissional que deverá ser habilitado para envio de dados estatísticos.

7. O documento pode ser protocolado eletronicamente (acessar o [site da Anac](#) para mais informações a respeito do Protocolo Eletrônico de documentos) ou por meio físico. Caso opte pelo envio de documento físico, o endereço da Gtes é: *Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C, Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar, Brasília - DF, CEP: 70.308-200.*

8. Um mesmo usuário poderá ser habilitado para envio de dados estatísticos de uma ou mais empresas.

9. O sistema enviará e-mail ao usuário após a vinculação da conta à empresa no DataVoo. A partir desse ponto, o profissional estará apto a enviar dados estatísticos pela empresa.



É muito importante que se mantenha os dados cadastrais (em especial o e-mail) atualizados, pois são por eles que os profissionais das empresas aéreas serão contatados. Caso haja substituição de profissionais responsáveis pelos dados estatísticos, deve ser solicitado o cadastro do novo usuário e a desvinculação do profissional desligado.

10. Para alterar dados cadastrais, clique no *login* do usuário, localizado à direita do menu superior.

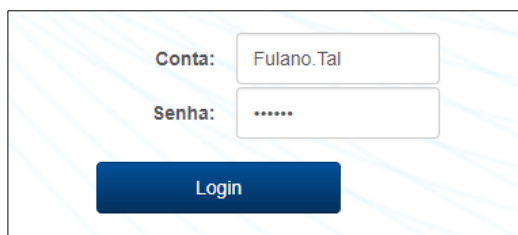


11. Na tela seguinte, serão disponibilizados campos para alteração do e-mail e do nome do usuário e um botão para alteração de senha. O *login* e o CPF associados à conta não podem ser alterados.




Acesso ao Sistema e Tela Inicial

1. Após concluído o cadastro no DataVoo, o profissional terá acesso a todas as funcionalidades necessárias para envio de dados estatísticos das empresas aéreas a que estiver vinculado. Para isso, deverá informar a conta e a senha cadastradas na tela de *login*.



Conta: Fulano.Tal
Senha:
Login

2. Ao acessar o sistema, será apresentada sua tela inicial. Por ela é possível observar o histórico de remessas de dados estatísticos realizadas e em andamento. Para isso, deve ser selecionada a empresa, podendo ser utilizados filtros pelo número de controle da remessa, pela referência da remessa (mês e ano) e pela situação da remessa.



ANAC
Página Inicial Subir Arquivo Preencher Voos Usuário Manual do Usuário

DATAVOO - Dados Estatísticos do Transporte Aéreo - Controle de dados

Empresa: ONE - OCEANAIR LINHA Controle: Mês/Ano Situação:

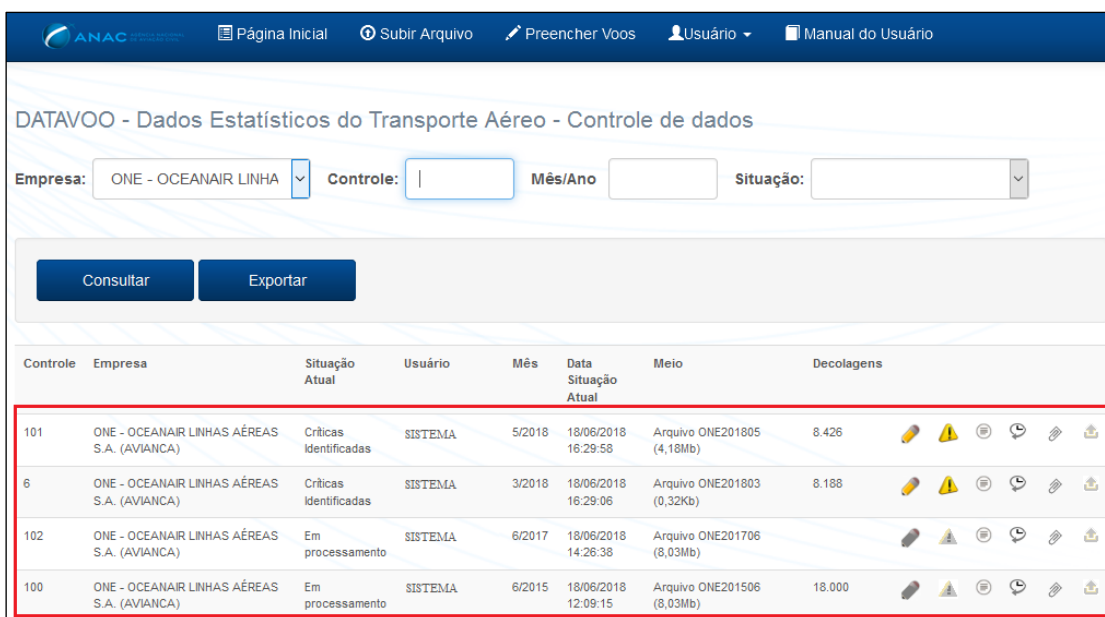
Consultar Exportar

3. Após realizados os filtros, é possível listar as remessas no sistema (através do botão “Consultar”) ou exportar a lista de remessas em formato “.csv” (através do botão “Exportar”).



Consultar Exportar

4. O DataVoo disponibiliza as informações referentes a cada mês de referência de dados em uma mesma linha. Ou seja, há uma linha para cada mês de referência em que foram informados dados estatísticos no sistema.























ANAC
Página Inicial Subir Arquivo Preencher Voos Usuário Manual do Usuário

DATAVOO - Dados Estatísticos do Transporte Aéreo - Controle de dados

Empresa: ONE - OCEANAIR LINHA Controle: Mês/Ano Situação:

Consultar Exportar

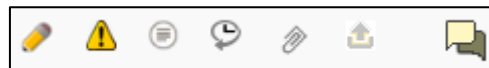
Controle	Empresa	Situação Atual	Usuário	Mês	Data Situação Atual	Meio	Decolagens	
101	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Críticas Identificadas	SISTEMA	5/2018	18/06/2018 16:29:58	Arquivo ONE201805 (4,18Mb)	8.426	    
6	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Críticas Identificadas	SISTEMA	3/2018	18/06/2018 16:29:06	Arquivo ONE201803 (0,32Kb)	8.188	    
102	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Em processamento	SISTEMA	6/2017	18/06/2018 14:26:38	Arquivo ONE201706 (8,03Mb)		    
100	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Em processamento	SISTEMA	6/2015	18/06/2018 12:09:15	Arquivo ONE201506 (8,03Mb)	18.000	    











5. Na tabela, consta o número de controle associado à remessa, a empresa, a situação atual da remessa (e a respectiva data), o usuário responsável pela última situação da remessa, o mês de referência dos dados, a forma de inserção dos dados (preenchimento de dados - denominado “Formulário” - ou arquivo em formato “.txt”) e o número de decolagens dos voos que compõem a remessa.

Controle	Empresa	Situação Atual	Usuário	Mês	Data Situação Atual	Meio	Decolagens
7	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Arquivo inválido	SISTEMA	7/2017	12/03/2018 09:32:47	Arquivo ONEJUL2017.txt (1,22Kb)	
3	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Em processamento	SISTEMA	8/2017	12/03/2018 09:29:37	Arquivo ONEAGO2017.txt (0,38Kb)	3

6. Além disso, são disponibilizadas, em cada linha, funcionalidades específicas para cada remessa de dados.



-  a. Botão “Editar Voos”: visualiza os voos já inseridos. Lá é possível alterar ou excluir os voos de forma individualizada.
-  b. Botão “Alertas e Erros”: visualiza o resultado das últimas críticas nos dados. Lá é possível solicitar que o sistema critique novamente os dados.
-  c. Botão “Resumo dos Dados”: visualiza o resumo dos dados já inseridos. Lá é possível ver, para cada remessa de dados, o volume de operações totais e por aeroporto.
-  d. Botão “Histórico das Situações”: visualiza o histórico da remessa de dados, de acordo com a sua situação.
-  e. Botão “Download Arquivo”: realizado o *download* dos dados já inseridos, no formato regulamentar (arquivo “.txt”).
-  f. Botão “Enviar Dados à Anac”: realiza tentativa de envio de dados à Anac.
-  g. Botão “Priorizar Processamento” (disponível apenas para dados aguardando processamento): indica qual processamento de dados deve ser o próximo a ser realizado.
-  h. Botão “Justificativa para Alertas”: permite que a empresa registre justificativas para alertas emitidos pela funcionalidade acionada pelo botão “Alertas e Erros”.

7. Mais informações a respeito dessas funcionalidades serão apresentadas ao longo deste manual.

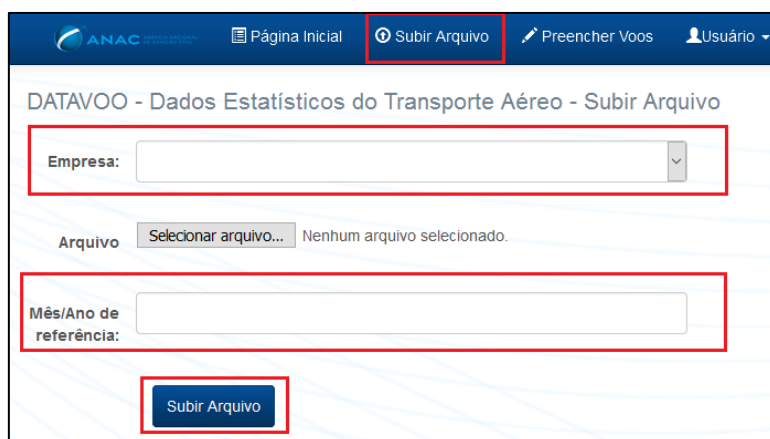
Inserção de Voos

O usuário tem a opção de informar os dados estatísticos no sistema de duas formas: através do carregamento de arquivo em formato “.txt” (opção “Subir Arquivo”) ou inserindo os voos um a um diretamente no sistema (opção “Preencher Voos”).

A confecção dos arquivos em formato “.txt” deve obedecer ao disposto nas Portarias nº 3.506/SAS, de 11 de novembro de 2019 (empresas brasileiras) e nº 3.507/SAS, de 11 de novembro de 2019 (empresas estrangeiras).

Subir Arquivo

1. Para inserir os dados por meio de arquivo, acesse a função “Subir Arquivo”, no menu superior, selecione a empresa aérea, informe o mês e o ano de referência dos dados, selecione o arquivo a ser carregado no formato regulamentar e clique no botão “Subir Arquivo”.






2. Com isso, a página inicial será aberta. Até que o processamento do arquivo seja concluído, não será permitida inclusão ou edição manual de dados, a realização de críticas ou o envio de dados, cujos respectivos botões estarão desabilitados.


Controle	Empresa	Situação Atual	Usuário	Mês	Data Situação Atual	Meio	Decolagens
80	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Aguardando processo de arquivo		8/2017	14/02/2019 09:13:42	Arquivo ONE201708.txt (1,22Kb)	3
80	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Dados validados		8/2017	14/02/2019 09:29:51	Arquivo ONE201708.txt (1,22Kb)	3

3. Na linha referente ao controle de envio do mês de referência do arquivo, será possível acompanhar a situação do carregamento dos dados através da opção “Situação Atual”.

4. As seguintes situações poderão ser encontradas ao final do processamento do arquivo:

- Aguardando processo de Arquivo:* o arquivo está em fila de processamento. Seu carregamento e validação ainda não foram iniciados.
- Em processamento:* o arquivo está sendo carregado ou processado.

- c. *Arquivo inválido/Dados inválidos*: o arquivo foi processado, mas foram identificados erros que impediram o carregamento e a validação dos dados. Nesse caso, é necessário corrigir os erros identificados (que podem ser visualizados pelo botão “Alertas e Erros”) e realizar novo envio do arquivo. 
- d. *Críticas Identificadas*: o arquivo foi processado e os voos foram carregados, mas foram identificados erros de conteúdo nos dados, que podem ser visualizados pelo botão “Alertas e Erros”. Nesse caso, os erros deverão ser corrigidos por meio de envio de novo arquivo contendo as devidas retificações nos dados. Caso os erros não tenham prejudicado o correto carregamento das informações no sistema, os erros podem ser corrigidos também por meio de correção manual dos voos (através da opção “Editar Voos”). 
- e. *Dados Validados*: o arquivo foi processado e os voos foram carregados, sem identificação de erros de conteúdo nos dados. Alertas podem ter sido identificados, podendo ser visualizados pelo botão “Alertas e Erros”. Nesse caso, os alertas deverão ser analisados e, se necessário, podem ser corrigidos por meio de envio de novo arquivo contendo as devidas retificações nos dados ou através da correção manual dos voos (opção “Editar Voos”). 

5. O sistema não possibilita o processamento simultâneo de dois ou mais arquivos por empresa. Caso haja mais de um arquivo de uma mesma empresa aguardando processamento, é possível indicar qual arquivo deve ser o próximo a ser processado, bastando clicar no botão localizado à direita da linha relativa ao mês de referência correspondente. 

Empresa	Situação Atual	Usuário	Mês	Data Situação Atual	Meio	Decolagens	
ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Aguardando reprocessamento		3/2016	03/10/2018 10:56:41	Formulário	4	
ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Aguardando reprocessamento		1/2010	03/10/2018 10:56:12	Formulário	4	
ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Aguardando reprocessamento		4/2018	03/10/2018 10:55:22	Formulário	2	

6. O botão de priorização é aplicável apenas aos arquivos aguardando processamento. Arquivos que já estejam sendo processados não são afetados pela funcionalidade.

7. Recomenda-se que não seja utilizada a função “Preencher Voos” para inserção de voos do mesmo mês de referência de um arquivo que esteja sendo processado, pois não haverá certeza se os dados preenchidos serão devidamente salvos no sistema.

8. Caso se utilize a função “Preencher Voos” para inserção de voo do mesmo mês de referência de um arquivo que esteja aguardando processamento, os dados serão inseridos normalmente e o arquivo não será processado.

Preencher Voos

1. Para inserção de voos diretamente no sistema, acesse a função “Preencher Voos” no menu superior. Para inserir um voo, deverão ser preenchidas a empresa, a data prevista de início da primeira etapa do voo, o número do voo, a singularidade, a aeronave, o tipo de linha (apenas para empresas brasileiras) e o itinerário.

2. Empresas brasileiras deverão, no campo “Aeronave”, selecionar as três últimas letras da matrícula e o respectivo designador ICAO da aeronave. Já empresas estrangeiras deverão selecionar apenas o designador ICAO da aeronave. Caso uma matrícula ou designador de aeronave não estejam disponíveis para seleção, a Gtes deve ser contatada através do e-mail geac@anac.gov.br para cadastramento das informações faltantes no sistema.

3. Para preencher o itinerário, os aeroportos que compõem o voo devem ser inseridos um a um. Para adicionar um aeroporto, busque-o através do campo “Aeroporto” (é possível localizar aeroportos através do código ICAO, código IATA, nome ou localidade) e clique no botão “Ok”. Em seguida, caso a busca tenha retornado mais de um resultado, selecione o aeroporto desejado. Para finalizar a inclusão, clique no botão “Adicionar Aeroporto ao Itinerário”.

4. Caso um aeroporto não esteja disponível para seleção, a Gtes deve ser contatada através do e-mail geac@anac.gov.br para cadastramento das informações faltantes no sistema.

5. Para excluir o último aeroporto do itinerário, marque sua respectiva caixa e clique no botão “Retirar Aeroporto do Itinerário”. Ressalva-se que somente é possível a exclusão de um aeroporto por vez, sempre iniciando pelo último aeroporto inserido.

6. Após finalizar o preenchimento de todas as informações do voo, clique no botão “Concluir”.



7. O sistema apresentará as etapas básicas do voo. Preencha as informações requeridas e acione o botão “Salvar”. Algumas informações são calculadas pelo sistema automaticamente, a partir dos dados registrados pela empresa.

Etapa(s) Básica(s)													
Etapa	Origem Destino	DI	Data Partida	Horario Partida	Data Chegada	Horario Chegada	Assentos Disponíveis	Capacidade Payload (kg)	Distância (km)	Passageiros	Peso Transportado(kg)	Velocidade (km/h)	Tempo Voo(h)
1	SBBR-MMMX (8773)	0	12/07/2016	21:00	13/07/2016	06:30	230	35000	6632	0	0	718	9.50

Preenchimento pelo Sistema

8. É necessário também o preenchimento de informações das etapas combinadas, através dos botões ao lado das respectivas etapas básicas. Preencha as informações de etapas combinadas e clique no botão “Salvar”.

Etapa(s) Básica(s)													
Etapa	Origem Destino	DI	Data Partida	Horario Partida	Data Chegada	Horario Chegada	Assentos Disponíveis	Capacidade Payload (kg)	Distância (km)	Passageiros	Peso Transportado(kg)	Velocidade (km/h)	Tempo Voo(h)
1	SBBR-MMMX (8773)	0	12/07/2016	21:00	13/07/2016	06:30	230	35000	6632	0	0	718	9.50
2	MMXX-MMAA (8773)	0	13/07/2016	10:00	13/07/2016	13:00	230	35000	6632	0	0	718	9.50

Etapa(s) Combinada(s)									
Etapa	Origem - Destino	Seq.	DI	Data/Horário Partida	Data/Horário Chegada	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Bagagem Franqueada	DI
1	SBBR-MMMX	2	0	12/07/2016 21:00	13/07/2016 06:30	150	15		
1	SBBR-MMAA	3	0	12/07/2016 21:00	13/07/2016 13:00	30	11		

9. É necessário o preenchimento de todas as etapas combinadas geradas pelo sistema. Caso não haja dados para etapas combinadas de uma referida etapa básica, deve ser preenchido pelo menos um dos campos de cada uma das etapas combinadas com zeros.

Etapa(s) Combinada(s)									
Etapa	Origem - Destino	Seq. Destino	Cotran	DI	Data/Horário Partida	Data/Horário Chegada	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Bagagem Franqueada
1	SBGR-SBGL	2	N	0			0		
1	SBGR-SBGL	2	D	0			0		
1	SBGR-SBGL	2	I	0			0		
1	SBGR-SBSV	3	N	0			0		
1	SBGR-SBSV	3	D	0			0		
1	SBGR-SBSV	3	I	0			0		

10. Caso haja etapas básicas operadas por diferentes aeronaves em um mesmo voo, é possível alterar a aeronave utilizada em cada etapa. Para isso, acione o botão “Editar”, localizado ao lado do respectivo trecho. Em seguida, selecione a aeronave desejada e clique em “Alterar”.

Etapa	Origem Destino	DI	Data Partida
1	SBBR-MMMX (B773)	0	12/07/2016
2	MMMX-KMIA (B773)	0	13/07/2016

11. Após concluída a inserção de dados de um voo, é possível, na mesma tela, iniciar a inclusão de um novo voo, através do botão “Novo”.

DataVoo - Dados Estatísticos do Transporte Aéreo - Preencher Voo.

Empresa: Ok Data Prevista: N° Voo: Singularidade: Novo

Aeronave: Linha:

Itinerário:

Aeroporto: Ok

12. Após concluída a inserção de um voo, ao se consultar a lista de remessas de dados estatísticos na página inicial, o campo “Situação Atual” da linha correspondente ao mês de referência desse voo será alterado para “Preenchendo”.



Visualização e Edição de Voos

1. Para visualizar e editar voos já inseridos de uma remessa, deve ser acionado o botão “Editar”, na página inicial, ao lado da linha referente ao mês e empresa desejado.



2. Na tela seguinte, são disponibilizados filtros de número do voo, singularidade e/ou data prevista para facilitar a busca dos voos. Após preenchimento dos campos (caso deseje obter a lista completa de voos, deixar os três campos vazios), clique no botão “Consultar” para que sejam listados os voos no sistema. É possível também exportar a lista de voos já inseridos por meio do botão “Exportar”.

Nº Voo: Singularidade: Data Prevista:

3. É possível editar ou excluir um voo específico. O botão “Excluir” apagará o voo, enquanto o botão “Editar” abrirá a tela de inserção dos dados estatísticos do voo (com as informações já inseridas do voo selecionado).



Empresa: QTR | Previsão: 01/09/2017 | Nº Voo: 2222 | Singularidade: 222 |

Aeronave: A332 - AIRBUS A330-200 FREIGHTER

Itinerário:

Aeroporto:

SBKP LFPG OTHH

Etapa(s) Básica(s)														
	Etapa	Origem Destino	DI	Partida Real	Hora Partida	Chegada Real	Hora Chegada	Assentos	Payload	Distância (km)	Passageiros	Peso Transportado(kg)	Velocidade (km/h)	Tempo Voo(h)
	1	SBKP-LFPG (A332)	2	01/09/2017	02:00	01/09/2017	14:00	250	49000	9387	109	9811	783	12:00
	2	LFPG-OTHH (A332)	2	01/09/2017	15:00	01/09/2017	22:01	250	49000	4669	109	9811	709	7:01

Etapa(s) Combinada(s)											
	Etapa	Origem - Destino	Seq.	DI	Data/Horário Partida	Data/Horário Chegada	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
	1	SBKP-LFPG	2	2	01/09/2017 02:00	01/09/2017 14:00	109	0	0	0	0
	1	SBKP-OTHH	3	2	01/09/2017 02:00	01/09/2017 22:01	0	0	1	0	0

4. Após realizada a edição de um voo, ao se consultar a lista de remessas de dados estatísticos na página inicial, o campo “Situação Atual” da linha correspondente ao mês de referência desse voo será alterado para “Preenchendo”.

Críticas dos Dados

1. Após a inserção de todos os voos de uma remessa, os dados deverão ser criticados. Para isso, acione o botão “Alertas e Erros”, na linha de controle referente a remessa na página inicial.
2. Caso os dados referentes à consulta tenham sido importados por meio da opção “Subir Arquivo”, as críticas já estarão disponíveis para consulta na tela seguinte, pois as validações são realizadas durante o processamento do arquivo.
3. Caso os dados tenham sido inseridos por meio da opção “Preencher Voos”, o usuário deverá, na tela seguinte, acionar o botão “Criticar” e aguardar o processamento das críticas. Na linha referente ao controle de envio do mês de referência criticado, a edição manual de dados, a realização de críticas e o envio de dados estarão desabilitados.

Controle	Empresa	Situação Atual	Usuário	Mês	Data Situação Atual	Meio	Decolagens
80	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Aguardando processo de arquivo		8/2017	14/02/2019 09:13:42	Arquivo ONE201708.txt (1,22Kb)	3
80	ONE - OCEANAIR LINHAS AÉREAS S.A. (AVIANCA)	Dados validados		8/2017	14/02/2019 09:29:51	Arquivo ONE201708.txt (1,22Kb)	3

4. Caso haja mais de um mês de referência de dados de uma mesma empresa aguardando processamento, é possível indicar quais dados devem ser os próximos a serem processados, bastando clicar no botão localizado à direita da linha relativa ao mês de referência correspondente. Esta opção é aplicável apenas aos dados que estejam aguardando processamento (dados que já estejam sendo processados não são afetados pela funcionalidade).
5. Será possível acompanhar o processamento através da coluna “Situação Atual”.
 - a. *Aguardando processo de Arquivo/Aguardando reproprocessamento*: o procedimento está em fila de processamento. A validação ainda não foi iniciada.
 - b. *Em processamento*: a validação está em andamento.
 - c. *Críticas Identificadas*: foram identificados erros de conteúdo nos dados.
 - d. *Dados Validados*: não foram identificação de erros de conteúdo nos dados. Alertas podem ter sido identificados.
6. Após a conclusão do processamento das críticas, a opção “Alertas e Erros” voltará a estar habilitada e apresentará lista contendo os erros e alertas identificados nos dados, que podem ser exportados através do botão “Excel”. Erros são inconsistências que devem ser corrigidas para que o envio de dados seja possível. Alertas não impedem que o envio de dados seja realizado, mas são fortes indicativos de que pode haver inconsistência nas informações registradas, sendo recomendada sua averiguação pela empresa.



Nº	Crítica	Localização	Tipo
98	A quantidade de Payload deve ser maior que zero em etapas de voo com DI diferente de 6.	Nº do voo: 0560, singularidade: , data prevista: 01/03/2018, nº etapa: 1, nº linha: 0	Erro
88	Capacidade Payload fora dos limites esperados. Caso a capacidade informada esteja realmente correta, desconsidere este alerta	Nº do voo: 0560, singularidade: , data prevista: 01/03/2018, nº etapa: 1, nº linha: 0	Alerta

7. Realize os devidos acertos nos dados e repita o procedimento de crítica da remessa. A realização do envio dos dados somente será possível se não forem identificados erros pelas críticas do sistema.

Envio de Dados

1. Caso não tenham sido identificados erros pelas críticas do DataVoo, o sistema apresentará a mensagem “Dados sem erros ou alertas” na opção “Alertas e Voos”.

2. Para enviar os dados, acione o botão “Enviar Dados à Anac”, na linha de controle referente a remessa na página inicial. O envio somente é possível se a situação da remessa estiver listada como “Dados Validados”



3. O sistema retornará tela contendo o número do protocolo do envio de dados, que também estará disponível através do botão “Histórico das Situações”, e a situação da remessa mudará para “Dados Enviados”.

Dados sem erros ou alertas!

Recibo nº: ANAC148-770883426372029328251504235

Empresa: ELY - EL AL ISRAEL AIRLINES LTD Controle: 2 Mês/Ano: 9/2017

4. Após essa operação, as opções de edição, inserção e crítica dos dados estarão inativas até que as informações sejam transmitidas à base de dados da Gtes. Quando a transmissão de dados ocorrer, as opções de edição, inserção e crítica serão reestabelecidas e a situação da remessa mudará para “Dados Enviados Processados”.

Controle	Empresa	Situação Atual	Usuário	Mês	Data Situação Atual	Meio	Decolagens
36	BER - AIR BERLIN PLC & CO. LUFTVERKEHRS KG.	Dados enviados		3/2015	13/02/2019 15:41:41	2	
36	BER - AIR BERLIN PLC & CO. LUFTVERKEHRS KG.	Dados enviados processados		3/2015	13/02/2019 15:41:41	2	



Outras Funcionalidades

Histórico da Remessa

1. Para consultar o histórico do andamento de uma remessa, acione o botão “Histórico das Situações”, na linha de controle correspondente na página inicial.



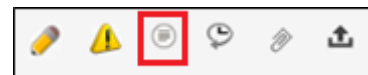
2. Estarão listados todos os andamentos referentes aos dados do mês de referência e empresa em questão, inclusive a data e hora da situação, a conta do usuário responsável pela operação e o número de protocolo, caso se trate de realização de envio dos dados.

Histórico do Controle de Dados nº 2

Data/Hora	Situação	Nº Recibo
06/03/2018 10:32	Dados Enviados	ANAC148-770883426372029328251504235
06/03/2018 07:50	Preenchendo	
06/03/2018 07:50	Aguardando processo de Arquivo	
06/03/2018 07:42	Dados Enviados	ANAC148-770883426372029328-1890462654

Resumo dos Dados

1. Ao acionar o botão “Resumo dos Dados” na linha de controle referente a uma remessa na página inicial, o sistema disponibilizará um resumo de todos dados estatísticos já inseridos no mês de referência selecionado, trazendo informações como o total de passageiros, carga, decolagens... É possível também visualizar o resumo por aeroporto.

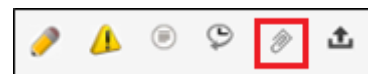


Exportar	Aeroporto
Assentos	87328
Passageiros Pagos	53432
Passageiros Grátis	548
ADK	8.341403E+08
RPH	4.875407E+08
Load Factor (RPH/ADK)	0
Payroll (Pg)	1.381554E+07
Carga Paga (Pg)	194279
Carga Grátis (Pg)	30332
Comexo (Pg)	88333
Decolagens	177
Horas Voadas	5982.74
km Voada	9851425
Velocidade Média (km/h)	828.72
Consumo de Óleo	0
Consumo de Água	0

Exportar	Aeroporto	Origem	Destino
Assentos	87328	11381	11381
Passageiros Pagos	53432	12758	10468
Passageiros Grátis	548	188	148
ADK	8.341403E+08	1.042884E+08	1.042884E+08
RPH	4.875407E+08	8.80818E+07	8.81038E+07
Load Factor (RPH/ADK)	0	0	0
Payroll (Pg)	1.381554E+07	194998	192432
Carga Paga (Pg)	194279	41848	21079
Carga Grátis (Pg)	30332	7874	8867
Comexo (Pg)	88333	0	14088
Decolagens	177	88	88
Horas Voadas	5982.74	333.18	331.77
km Voada	9851425	219520	219520
Velocidade Média (km/h)	828.72	824.8	820.48
Consumo de Óleo	0	0	0
Consumo de Água	0	0	0

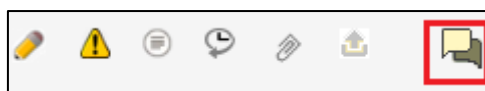
Download de arquivo.

1. Ao acionar o botão “Download Arquivo” na linha de controle referente à remessa na página inicial, o sistema realizará o *download* dos dados da remessa em questão inseridos no DataVoo, no formato regulamentar (arquivo “.txt”).



Justificativa para Alertas

1. Para registrar justificativas relacionadas a alertas emitidos a uma determinada remessa, acione o botão “Justificativa para Alertas”, na linha de controle correspondente na página inicial.



2. Na tela subsequente, é possível digitar mensagens e fazer o upload de arquivos, que serão salvos no sistema após se acionar o botão “Enviar”. As mensagens registradas são listadas ao final da página.

DataVoo - Dados Estatísticos do Transporte Aéreo - Diálogo sobre Envio do Arquivo

Alteração realizada com sucesso!

Recibo: **128** Arquivo: **TSC201509.txt** Referência: **9/2015** Empresa Aérea: **TSC** Situação Atual: **Preenchendo**

Digite sua mensagem:
Outra mensagem relacionada ao envio de 09/2015 (recibo 128)

Anexo:
Browse... No file selected.

Enviar **Ver** **Voltar**

14/02/2019 11:41:56	TESTEGTES por TSC	Mensagem relacionada ao envio de 09/2015 (recibo 128)
14/02/2019 11:42:25	TESTEGTES por TSC	Outra mensagem relacionada ao envio de 09/2015 (recibo 128)

3. Mensagens não relacionadas aos alertas emitidos pelo DataVoo não serão consideradas.

4. Qualquer comunicação não relacionada com os alertas emitidos pelo DataVoo deverá ser enviada ao e-mail geac@anac.gov.br.



Lista das críticas

1. Conforme já mencionado, o DataVoo realiza validações nos dados estatísticos apontando as informações com erros ou com valores suspeitos, atribuindo o indicativo “erro” e “alerta” respectivamente.
2. Abaixo é apresentada a lista das principais regras utilizadas no sistema da Anac, no intuito de possibilitar que as empresas aéreas internalizem, em seus próprios processos, as validações realizadas pelo DataVoo.
3. Importante notar que algumas regras são aplicadas às empresas brasileiras e estrangeiras, e outras apenas a empresas de uma nacionalidade. Os números das regras não estão em sequência, pois eles estão dispostos assim na identificação das regras no DataVoo.

Nº	Mensagem de erro	Erro ou Alerta	Brasileiras	Estrangeiras
1	Quantidade de passageiros (pagos e grátis) superior à quantidade de assentos oferecidos.	Erro	x	x
2	A sigla da empresa diferente do nome do arquivo.	Erro	x	x
4	O número de voo informado é inválido. O número de voo deve conter quatro caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
5	O Dígito Identificador informado é inválido.	Erro	x	x
6	A Data Prevista informada é inválida no formato ano, mês e dia.	Erro	x	x
7	A Data Prevista está fora do mês de referência dos dados.	Erro	x	x
8	A Sequência de Origem não está na ordem sequencial de realização das etapas do voo.	Erro	x	x
9	Não há o aeródromo de destino, com a mesma sequência de destino (sequência de origem + 1), nas etapas básicas do voo.	Erro	x	x
10	A Sequência de Destino informada ultrapassa a quantidade de etapas básicas do voo mais um.	Erro	x	x
11	O Tipo de Linha informado é inválido	Erro	x	
12	A sigla ICAO do aeródromo de origem e/ou destino não consta na base de dados.	Erro	x	x
13	Para Tipo de Linha internacional (I ou G), ao menos dos aeródromos do voo deve ser localizado fora do Brasil.	Erro	x	
14	Para Tipo de Linha doméstico (N ou C), todos os aeródromos do voo devem ser localizados em território brasileiro.	Erro	x	
15	O campo Etapa deve conter o valor B quando a etapa for básica e C quando a etapa for combinada.	Erro	x	



Nº	Mensagem de erro	Erro ou Alerta	Brasileiras	Estrangeiras
20	A quantidade de passageiros (pagos e grátis) deve ser zero em voos cargueiros.	Erro	x	
21	A quantidade de assentos oferecidos deve ser zero em voos cargueiros.	Erro	x	
22	A quantidade de bagagem (livre e excesso) superior a zero em voos cargueiros. Caso essa etapa combinada de voo cargueiro tenha realmente transportado bagagem, desconsidere este alerta.	Alerta	x	
23	A quantidade de passageiros pagos e grátis deve ser zero em etapas de voo com DI 6.	Erro	x	x
24	A quantidade de carga paga e grátis deve ser zero em etapas de voo com DI 6.	Erro	x	x
25	A quantidade de bagagem livre e em excesso deve ser zero em etapas de voo com DI 6.	Erro	x	
26	A quantidade de correio deve ser zero em etapas de voo com DI 6.	Erro	x	x
27	Não pode existir mais de uma etapa básica com as mesmas informações de Empresa, Singularidade, Voo, Data Prevista e Sequência de Origem.	Erro	x	
28	Não é esperado que aeródromos de origem e destino sejam os mesmos, quando o DI for diferente de 3, 6 e E. Caso essa etapa tenha aeroporto de origem igual ao de destino, desconsidere este alerta.	Alerta	x	x
29	Não é esperado que a Data de Partida anteceda ou ultrapasse em três ou mais dias a Data Prevista. Caso essa diferença tenha realmente ocorrido, desconsidere este alerta.	Alerta	x	x
30	A Data de Realização informada é inválida no formato ano, mês e dia.	Erro	x	x
31	Etapa de voo sem consumo de combustível.	Erro	x	
33	A sigla ICAO do tipo de aeronave não consta na base de dados.	Erro	x	x
34	Velocidade média da etapa acima do esperado. Caso essa velocidade tenha realmente ocorrido, desconsidere este alerta. Aconselha-se verificar os horários de partida e chegada dessa etapa.	Alerta	x	x
36	A capacidade payload informada é inferior ao peso transportado (quantidade de passageiros (pagos e grátis) multiplicados por 90 somados à carga (paga e grátis) e correio).	Erro		x
38	Horário de partida e/ou chegada da etapa não está no formato HHMM no padrão 24 horas, compreendido entre 00:00 e 23:59.	Erro	x	x
40	O COTRAN informado é inválido	Erro	x	



Nº	Mensagem de erro	Erro ou Alerta	Brasileiras	Estrangeiras
41	A Sequência de Destino ou a Sequência de Origem não contém valores numéricos.	Erro	x	x
42	A Sequência de Destino não pode ser menor ou igual à Sequência de Origem da etapa.	Erro	x	x
43	Quantidade de passageiros em conexão (ver COTRAN) acima do esperado para o aeroporto de destino. Caso o número de passageiros em conexão nesse aeroporto seja realmente o reportado, desconsidere este alerta.	Alerta	x	
44	Não pode existir mais de uma etapa com as mesmas informações de Empresa, Singularidade, Voo, Data Prevista, Sequência de Origem e Sequência de Destino.	Erro		x
45	Chegada anterior à partida da mesma etapa.	Erro		x
46	Partida anterior à chegada da etapa anterior.	Erro	x	x
48	Foi informado Dígito Identificador 3 em etapa de voo com aeródromo de origem distinto do aeródromo de destino.	Erro	x	x
55	O consumo de combustível é inválido. O consumo de combustível deve conter seis caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	
58	A quantidade de assentos oferecidos é inválida. Os assentos oferecidos devem conter três caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
59	A capacidade payload é inválida. A capacidade payload deve conter seis caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
60	A quantidade de passageiros pagos é inválida. Os passageiros pagos devem conter três caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
61	A quantidade de passageiros grátis é inválida. Os passageiros grátis devem conter três caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
63	A quantidade de bagagem livre é inválida. A bagagem livre deve conter cinco caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	
64	A quantidade de excesso de bagagem é inválida. O excesso de bagagem deve conter cinco caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	



Nº	Mensagem de erro	Erro ou Alerta	Brasileiras	Estrangeiras
65	A quantidade de carga paga é inválida. A carga paga deve conter seis caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
66	A quantidade de carga grátis é inválida. A carga grátis deve conter seis caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
67	A quantidade de correio é inválida. O correio deve conter seis caracteres numéricos, completando com zero à esquerda se for necessário.	Erro	x	x
75	As posições 34 a 42 da linha não estão preenchidas com o caractere numérico.	Erro	x	
76	As posições 74 a 79 da linha não estão preenchidas com o caractere numérico.	Erro	x	
78	As posições 91 a 99 da linha não estão preenchidas com o caractere numérico.	Erro	x	
79	As posições 131 a 136 da linha não estão preenchidas com o caractere numérico.	Erro	x	
80	As posições 80 a 136 da linha não estão preenchidas com espaço em branco ou zeros e não fazem referência a uma etapa combinada.	Erro	x	
83	A Data de Pouso informada é inválida no formato ano, mês e dia.	Erro		x
84	A etapa combinada não está posicionada logo abaixo de uma etapa básica com as mesmas informações de Empresa, Singularidade, Voo, Data Prevista e Sequência de Origem.	Erro	x	
86	É esperado que haja assentos oferecidos em voos remunerados com Tipo de Linha N ou I. Caso o número de assentos oferecidos e o Tipo de Linha estejam realmente corretos, desconsidere este alerta.	Alerta	x	
87	As três últimas letras da matrícula da aeronave não constam na base de dados como referentes ao tipo de aeronave informado.	Erro	x	
88	Capacidade Payload fora dos limites esperados. Caso a capacidade informada esteja realmente correta, desconsidere este alerta.	Alerta	x	x
89	Combustível consumido na etapa diferente do esperado. Caso esse consumo de combustível tenha realmente ocorrido, desconsidere este alerta. Sugere-se verificar as variáveis consumo de combustível, horários de partida e de chegada, assentos e payload.	Alerta	x	
91	Etapa combinada de voo com bagagem e sem passageiros. Caso essa etapa combinada tenha realmente ocorrido sem passageiros e com bagagem, desconsidere este alerta.	Alerta	x	



Nº	Mensagem de erro	Erro ou Alerta	Brasileiras	Estrangeiras
92	Etapa combinada de voo com volume médio de bagagem (Bagagem/Passageiro) superior ao esperado. Caso essa etapa combinada tenha realmente esse volume médio de bagagem, desconsidere este alerta.	Alerta	x	
93	Voo com Dígito Identificador igual a 0 não existente na base do Sistema de Registro de Operações.	Alerta	x	x
94	Erro na primeira linha do arquivo.	Erro	x	
95	A quantidade de Payload deve ser zero em etapas de voo com DI 6.	Erro	x	x
96	A quantidade de assentos oferecidos deve ser zero em etapas de voo com DI 6.	Erro	x	x
97	As quantidades de passageiros pagos, bagagem em excesso, carga paga e correio devem ser iguais a zero em etapas de voo com DI E.	Erro	x	x
98	A quantidade de Payload deve ser maior que zero em etapas de voo com DI diferente de 6.	Erro	x	x
99	A capacidade payload informada é inferior ao peso transportado (quantidade de passageiros (pagos e grátis) multiplicados por 75 somados à carga (paga e grátis), ao correio e à bagagem (livre e em excesso)).	Erro	x	
100	Não é esperado que a etapa tenha duração superior a 20 horas. Caso tal etapa tenha realmente ocorrido com essa duração, desconsidere esse alerta.	Alerta	x	x
101	O arquivo texto está com codificação de caracteres em padrão diferente de ANSI. Os arquivos texto devem conter a codificação de caracteres no padrão ANSI.	Erro	x	x
102	Linha com quantidade de caracteres diferente da estabelecida nas Portarias.	Erro	x	x
104	Não é esperado que uma empresa estrangeira embarque passageiros, carga ou correio em aeroporto brasileiro, para realizar o respectivo desembarque também em aeroporto brasileiro. Caso tais embarques e desembarques tenham realmente ocorrido, desconsidere esse alerta.	Alerta		x
105	Não pode existir mais de uma etapa combinada com as mesmas informações de Empresa, Singularidade, Voo, Data Prevista, Sequência de Origem, Sequência de Destino e COTRAN.	Erro	x	
106	Falta informar etapa(s) básica(s) que compõem a etapa combinada. Por exemplo, em um voo A - B - C todas as etapas básicas (A-B e B-C) devem ser reportadas, além da etapa combinada A-C.	Erro		x



Nº	Mensagem de erro	Erro ou Alerta	Brasileiras	Estrangeiras
107	Não é esperado que uma empresa aérea, em um único dia, decole duas ou mais vezes de um mesmo aeroporto com o mesmo número de voo, salvo em caso de voos de retorno (DI 3). Caso esses voos tenham realmente ocorrido, desconsidere esse alerta.	Alerta	x	x
108	Não é esperado que todas as informações (passageiros, carga ...) de etapas combinadas com mesma sequência de origem em um voo específico sejam nulas (sem preenchimento). Caso nessa etapa combinada não se tenha embarcado nenhum objeto, desconsidere esse alerta.	Alerta	x	x
109	O Aeroporto de origem deve ser igual ao aeroporto de destino da etapa anterior	Erro	x	x
111	A etapa combinada não está posicionada logo abaixo de uma etapa básica com as mesmas informações de Empresa, Singularidade, Voo, Data Prevista, Sequência de Origem e Aeroporto de Destino.	Erro		x
112	Não pode existir um voo (Sigla Empresa, Singularidade, Nº do Voo e Data Prevista) com mais de um tipo de linha.	Erro	x	